

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

## **Терміни та визначення.**

**Розміщення інформації** – самостійні дії **Користувача** з розміщення ним **Цільової інформації** на **Сервісі замовлення легкового транспорту 571** **Адміністратора** з наданням згоди на її оприлюднення **Третім особам**.

**Цільова інформація** – інформація про власну потребу **Користувача** в отриманні послуги автомобільного перевезення через **Сервісі замовлення легкового транспорту 571** **Адміністратора**, структурована за необхідними реквізитами: маршрут, час подачі автомобіля, вартість перевезення і т.п.

**Сервіс замовлення легкового транспорту 571** (далі **Сервіс 571**) – комплекс комп'ютерного, телекомунікаційного устаткування та програмних продуктів, які надають змогу **Користувачу** самостійно розмістити цільову інформацію.

**Користувач** - будь-яка дієздатна фізична особа, якій виповнилося 18 (вісімнадцять) років, прийняла умови цього Договору та самостійно розмістила цільову інформацію на **Сервісі 571**.

**Третя особа** – будь-яка фізична особа, яка пропонує і має право згідно чинного законодавства України надавати послуги з автомобільного перевезення пасажирів, та самостійно на власний ризик приймає рішення про використання чи відмови від використання інформації, розміщеної на **Сервісі 571**.

**Адміністратор** – власник **Сервісу 571**, який здійснює відповідне адміністрування сервісу.

**Адміністрування сервісу** – діяльність **Адміністратора** по забезпеченню технічної та програмної підтримки належного функціонування **Сервісу 571** та його захисту від несанкціонованого розміщення і розповсюдження нецільової інформації, зміни або знищення цільової інформації, розміщеної **Користувачами**.

**Офіційний сайт** – веб-сторінка в мережі Інтернет за посиланням: **571.com.ua**.

**Мобільний Додаток** – додаток Сервісу 571 для мобільних пристроїв на базі iOS та Android.

Бонуси - це умовні одиниці, відображенні в гривнях, які можуть бути нараховані Користувачу Сервісу 571 після кожного його разового використання, якими Користувач може скористатися.

## **2. Загальні положення.**

2.1. Цей Договір є публічною офертою згідно ст. 633, ст. 641 Цивільного кодексу України (далі – Договір), умови якої є пропозицією ТОВ «Клієнт-Сервіс Плюс», РНОКПП 42021337,

(далі — Адміністратор) безоплатно надати доступ будь-якій особі (далі — Користувач) розмістити через телефонний зв'язок, офіційний сайт або Мобільний додаток інформацію про її потребу в отриманні послуги автомобільного перевезення, в обсязі та в порядку, передбаченими цим Договором.

2.2. У відповідності з ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, розміщення Користувачем інформації про власну потребу отримати послугу автомобільного перевезення через Сервіс 571 є акцептом даної оферти, і є укладенням Договору на умовах, викладених в оферті. З цього моменту Користувач вважається таким, що прийняв Умови цього Договору, а також у повному обсязі погоджується з ними, без будь-яких застережень і винятків.

2.3. Користувач за цим Договором самостійно розміщує через Сервіс 571 Адміністратора інформацію про власну потребу отримати послугу автомобільного перевезення. У разі незгоди з будь-якою з умов даного Договору, Користувач повинен відмовитися від такого розміщення інформації.

2.4. Адміністратор має право у будь-який час змінити умови цього Договору без попереднього узгодження з Користувачем. Договір в новій редакції підлягає оприлюдненню на офіційному сайті Адміністратора. Ризик неознайомлення з новою редакцією умов даного Договору несе Користувач. Продовження розміщення Користувачем обумовленої цим Договором інформації, після зміни Умов даного Договору, вважається згодою з їх новою редакцією.

### **3. Предмет оферти.**

3.1. За цим Договором Адміністратор надає доступ Користувачу самостійно розмістити Цільову інформацію на Сервісі 571, яка стає відкритою Третім особам з моменту розміщення, з чим Користувач беззастережно погоджується.

### **4. Порядок надання послуг.**

4.1. Користувач самостійно розміщує Цільову інформацію на Сервісі 571 шляхом зазначення ним на Офіційному сайті чи Мобільному Додатку, або повідомлення за допомогою телефонного зв'язку відомостей, структурованих за наступними реквізитами: пункт відправлення; пункт призначення; бажаний строк прибуття; бажаний тип автомобіля (легковий, універсал, мікроавтобус); бажаний клас автомобіля (стандарт, комфорт) наявність вантажу чи тварин; контактні дані Користувача (ім'я та номер мобільного телефону).

4.2. Адміністратор безоплатно надає Користувачу виключно технічну можливість розмістити Цільову інформацію для ознайомлення з нею Третіх осіб. При цьому Адміністратор не надає ніяких гарантій Користувачам та не несе відповідальності за якість надання Третіми особами послуг з автомобільного перевезення.

4.3. Користувач на безоплатній основі розміщує Цільову інформацію на Сервісі 571.

4.4. Третя особа на власний розсуд та ризик вирішує питання про використання або відмову від використання інформації, розміщеної Користувачем, а також про надання або ненадання Користувачу послуг з автомобільного перевезення.

4.5. Взаємодія Користувача з Третіми особами з питань придбання послуг автомобільного перевезення здійснюється Користувачем відповідно до прийнятих у Третіх осіб правил надання послуг на підставі укладених між ними окремих договорів чи досягнення усних домовленостей.

4.6. Адміністратор в жодному випадку не виступає стороною договірних відносин між Користувачем і Третьою особою.

4.7. Користувач може ознайомитися на Сервісі 571 з інформацією про Третю особу (марки, кольору, реєстраційного номеру автомобіля, орієнтований час прибуття адресу відправлення, номер мобільного телефону тощо), яка виявила бажання надати Користувачу послугу з автомобільного перевезення.

4.8. Після кожного разового використання Користувачем Сервісу 571 Адміністратором можуть бути нараховані бонуси, якими Користувач може скористатися.

4.9. Про нарахування бонусів Користувач інформується СМС-повідомленням.

4.10. При використанні Сервісу 571 Користувачу заборонено здійснювати будь-які дії, які порушують або можуть бути наслідком порушення норм чинного законодавства України.

4.11. Усі побажання та пропозиції щодо технічної підтримки Адміністратором Сервісу 571, Користувач може висловити по телефону – у формі усного повідомлення, шляхом відправлення електронного повідомлення через офіційний сайт, Мобільний додаток або у будь-який інший зручний для нього спосіб.

## **5. Права та гарантії діяльності Адміністратора.**

5.1. Адміністратор перевіряє дотримання умов цього Договору та у разі допущення Користувачем порушень, може вживати відповідні заходи впливу щодо їх усунення.

5.2. У разі неодноразового порушення цих Умов Користувачем, Адміністратор залишає за собою право на власний розсуд обмежити доступ Користувача до розміщення інформації на Сервісі 571.

5.3. У разі незгоди Користувача з умовами цього Договору, Користувач не має право використовувати Сервіс 571.

5.4. Сервісі 571 та будь-які його складові частини, включаючи програмний код, елементи дизайну, текст та інші об'єкти права інтелектуальної власності є виключною власністю Адміністратора.

5.5. Цей Договір не передбачає використання Сервісу 571 в будь-який інший спосіб, ніж передбачений його функціональними можливостями, технічним і цільовим призначенням та умовами цього Договору.

5.6. Користувач на власний ризик здійснює використання Сервісу 571 та самостійно несе відповідальність за будь-які збитки, які можуть бути нанесені комп'ютеру чи іншому програмному устаткуванню при роботі з Сервісом 571.

5.7. Адміністратор має право самостійно зменшити (відняти від загального балансу) кількість нарахованих Користувачу Сервісу 571 бонусів, у разі затримки з вини Користувача можливості Третьої особи своєчасно надати послугу з автомобільного перевезення.

5.8. У разі виникнення ситуації викладеної в п. 5.7. даної Оферти, Користувач отримує від Сервісу 571 СМС-повідомлення з сумою списаних бонусів та із сумою залишкових балансових бонусів, відображених в гривнях.

5.9. Адміністратор може повідомити Користувача про претензії Третіх осіб щодо розміщення Користувачем цільової інформації.

5.10. Інформація, розміщена на Сервісі 571, може оновлюватися Користувачами в міру необхідності, з урахуванням функціональної можливості Сервісу 571.

5.11 Користувач погоджується з тим, що він несе повну відповідальність за розміщення Цільової інформації на Сервісі 571, дотримання авторських прав, а також дотримання прав Третіх осіб.

5.12. У разі наявності претензій від Третіх осіб щодо розміщеної Користувачем Цільової інформації, Користувач зобов'язується самостійно та за власний рахунок врегулювати зазначені претензії.

## **6. Обмеження відповідальності Адміністратора.**

6.1. Адміністратор не несе відповідальності за зміст та/або актуальність інформації, розміщеної на Сервісі 571. Адміністратор також не несе відповідальності за фінансові та будь-які інші операції, що здійснюються між Користувачем і Третьою особою, а також за будь-які наслідки придбання Користувачем послуг Третіх осіб.

6.2. Адміністратор не несе відповідальності за перебої в роботі Сервісу 571, в тому числі

за збої у програмному забезпеченні або устаткуванні.

6.3. Адміністратор не несе відповідальності за будь-яку шкоду, завдану життю та здоров'ю, будь-які прямі та/або непрямі збитки, матеріальну та/або нематеріальну шкоду, понесену Користувачем в результаті придбання у Третіх осіб послуг з автомобільного перевезення.

6.4. На Адміністратора в жодному випадку не покладається відповідальність за некоректність розміщення/відображення цільової інформації на Сервісі 571.

6.5. Адміністратор не зобов'язаний довгостроково зберігати розміщену Користувачем Цільову інформацію та має право видаляти її з Сервісу 571 після спливу проміжку часу, необхідного для досягнення Користувачем цілі розміщення інформації; у разі нанесення такою інформацією шкоди Сервісу 571, а також на власний розсуд без пояснення причин.

## **7. Персональні дані.**

7.1. Користувач підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згоден з умовами цього Договору, та дає дозвіл на обробку в повному обсязі Адміністратором його персональних даних.

7.2. Обробка Персональних даних включає в себе будь-які дії та/або сукупність дій, які пов'язані зі збором, накопиченням, зберіганням, зміною, оновленням, використанням та розповсюдженням (реалізацією, передачею) чи видаленням персональних даних. При обробці персональних даних Адміністратор не обмежений у застосуванні способів їх обробки.

7.3. Обсяг персональних даних Користувача, щодо якого здійснюється обробка, можуть бути включені до бази персональних даних Сервісу 571 для покращення функціональності сервісу та технічних можливостей (швидкості, зручності) розміщення Користувачами Цільової інформації на Сервісі 571.

7.4. Користувач також погоджується з тим, що Адміністратор має право надавати доступ і передавати його персональні дані Третім особам відповідно до мети обробки персональних даних, без будь-яких додаткових повідомлень Користувача.

7.5. Користувач підтверджує, що він розуміє його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також цілі збирання, зберігання та обробки його особистих даних. Користувач також дає згоду, що термін обробки його персональних даних є безстроковим.

7.6. Погоджуючись з умовами цього Договору, Користувач висловлює свою згоду на отримання інформаційних повідомлень, а також рекламної інформації через здійснення

відповідних розсилок на адресу електронної пошти, SMS-інформування на номери мобільних телефонів або інших можливих засобів зв'язку.

7.7. Адміністратор має право на вимогу правоохоронних або інших органів, в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством, надавати наявну інформацію про Користувача, в тому числі персональні дані.

## **8. Авторські права.**

8.1. Вся розміщена на Офіційному сайті та в Мобільному додатку Адміністратора текстова інформація, логотипи, графічний дизайн сайту, торгові знаки та інші зображення є власністю Адміністратора, які заборонено копіювати, використовувати та/або відтворювати без дозволу Адміністратора.

8.2. Копіювання, використання та/або відтворення в будь-якій формі інформації з Офіційного сайту та Мобільного додатку без дозволу Адміністратора тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

## **9. Термін дії Договору.**

9.1. Цей Договір набирає чинності для Користувача з моменту розміщення ним Цільової інформації на Сервісі 571 та вважається укладеним на невизначений строк.

9.2. Цей Договір може бути розірваний в односторонньому порядку однією із Сторін.

9.3. Для розірвання цього Договору Користувачу достатньо самостійно видалити розміщену ним Цільову інформацію з Сервісу 571 або повідомити Адміністратора засобами телефонного зв'язку про неактуальність розміщеної ним Цільової інформації. У такому випадку цей Договір вважається автоматично розірваним щодо такого Користувача.

9.4. Цей Договір може бути розірваний Адміністратором в односторонньому порядку щодо конкретного Користувач без пояснень причин в цілях захисту Цільової інформації та безпеки Сервісу 571.

## **10. Заключні положення.**

10.1. Цей Договір знаходиться у вільному доступі на сайті Адміністратора за посиланням [571.com.ua/offer/](http://571.com.ua/offer/).

10.2. При використанні Сервісу 571 кожний Користувач зобов'язується підпорядковуватися правилам і обмеженням, викладеним в даному Договорі.

10.3. Цей Договір не встановлює між Користувачем і Адміністратором жодних інших правовідносин ніж ті, які передбачені цим Договором, у тому числі трудових, агентських відносин, доручень, відносин по спільній діяльності або яких-небудь інших відносин.

10.4. У випадках, не передбачених цим Договором, Користувач і Адміністратор керуються чинним законодавством України.

10.5. Цей Договір складений українською мовою, однак може надаватися для ознайомлення на російській та англійській мовах. У разі розбіжності оригінальної версії Договору українською мовою і версії Договору на іншій мові, в цьому випадку застосовуються положення оригінальної версії даного Договору, викладеної українською мовою.