



# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Эта Политика конфиденциальности является приложением к Правилам пользования (далее - "Правила") (Правила) и регулирует условия конфиденциальности между "Такси 571" (Компанией) и Клиентом в процессе использования Приложения. Все условия и термины, определенные Правилами, применимы и имеют аналогичное значение в настоящей Политике конфиденциальности. Используя Приложение, Клиент соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности. Если для работы с Программой необходимо загрузить программное обеспечение, она может автоматически обновляться на мобильном устройстве Клиента при появлении очередной его версии или внедрении новой функции. В отдельных случаях можно настроить параметры автоматического обновления.

## СБОР ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Каждый Клиент может использовать Приложение, не уведомляя своего имени или какой-то личной информации и персональных данных, поэтому все использующие Клиенты могут оставаться анонимными, пока не примут решение об авторизации в Приложении. С целью повышения комфорта клиентов при использовании Программы, при установке на мобильное устройство Программы у Клиентов могут запрашиваться данные, которые могут включать полное имя, номер телефона, местоположение (город, адрес), данные, которые передаются при авторизации через социальные сети и другие сведения. Также с помощью серверов Компании хранится информация об активности Клиента в Приложении. Также Компания собирает и хранит данные в виде информации о предоставленных услугах, а также информации о них. В состав личной информации и персональных данных может входить некоторая информация, которая прямо не предоставляется клиентами, поскольку Компания протоколирует информацию, относящуюся к порядку доступа к Программе. Несмотря на указанные выше положения, Компания имеет право собирать следующую информацию:

- Сведения о мобильном устройстве Клиента (модель, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер телефона);
- сведения журналов, содержащих информацию об использовании Программы или просмотре содержимого, предоставленного Приложением (включая, но, не ограничиваясь подробными сведениями об использовании Программы, включая поисковые запросы, данные о телефонных вызовах, включая номера телефонов для входящих, исходящих и переадресованных звонков, дата, время, тип и длительность вызовов, а также информация о маршруте SMS, IP-адреса, данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода);
- сведения о местоположении (включая данные GPS, отправленные мобильным устройством, данные различных технологий определения координат).

Личная информация и персональные данные Клиентов могут быть использованы Компанией для административных целей, например, для внутренних расследований нарушений Правил и настоящей Политики конфиденциальности. Непосредственный доступ к личной информации и персональным данным Клиента имеют только уполномоченные сотрудники Компании, которые занимаются обслуживанием Приложения. Они обязаны хранить персональные данные в строгой тайне и предотвращать доступ к ним посторонних и неуполномоченных лиц. Каждый клиент Программы имеет право просматривать, редактировать и удалять личную информацию и персональные данные на своем аккаунте.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания не продает, не предоставляет на условиях аренды и не делится личной информацией Клиентов с третьими сторонами, за исключением деловых партнеров Компании. Однако, Компания может использовать адреса электронной почты для рассылки обновлений или новостей Программы. При этом Клиент в любой момент может отказаться от получения таких сообщений. Информация, относящаяся к порядку доступа к Программе, может использоваться Компанией для диагностики функционирования Приложения, а также для обеспечения высокого качества обслуживания Клиентов. Кроме того, личная информация и персональные данные могут использоваться для анализа поведения Клиентов Приложения, для оценивания интереса по различным разделам Программы. Компания оставляет за собой право делиться личной информацией и персональными данными Клиентов с учредителями и руководителями Компании, а также со всеми филиалами, представительствами и другими связанными с Компанией компаниями, но обязуется требовать от всех, кто получит доступ к этой информации, соблюдения условий настоящей Политики конфиденциальности. Общедоступные данные аккаунта Клиента в Приложении, а также сведения о действиях, которые Клиент осуществляет в Приложении, могут быть использованы Компанией в коммерческих целях, в том числе в рекламе. Клиент сам определяет, какая информация является общедоступной.

## БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

В Приложении приняты меры для обеспечения безопасности и защиты личной информации и персональных данных Клиентов от их потери, злоупотребления, несанкционированного доступа, использования, раскрытия, внесения изменений или уничтожения. Компания обращает внимание на то, что ни один из существующих способов передачи данных не может быть абсолютно безопасным. Поэтому Компания, несмотря на все принятые меры по обеспечению безопасности, не может гарантировать 100% сохранности информации и данных. Компания не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц, хакеров, злоумышленников и других правонарушителей, которые могут нарушать условия настоящей Политики конфиденциальности и пытаться завладеть полностью или частично личной информацией и персональными данными Клиентов, а также использовать ее в личных целях. При работе с Приложением Клиенту не предоставляются права на интеллектуальную собственность ни на само Приложение (кроме лицензии, указанной в Правилах), ни на связанное с ним

содержание. Указанное содержимое приложения может быть использовано Клиентом только в том случае, если он получил разрешение его владельца или если такая возможность обеспечивается законодательством. Настоящая Политика конфиденциальности не предоставляет клиентам прав на использование каких-либо разнообразных элементов Программы. Клиент не должен удалять, скрывать или изменять юридические уведомления, отображаемые в Программе. Отдельные функции Приложения позволяют клиентам загружать, добавлять, хранить, отправлять или получать содержание. При этом все права на интеллектуальную собственность в отношении таких материалов остаются у их владельца. Системы Программы автоматически анализируют контент Клиент с целью предоставления полезной для клиента информации. Кроме того, такой анализ помогает выявлять спам и вредоносные программы. Он выполняется при отправке, получении и хранении информации.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Публикация информационного запроса через Мобильное приложение является бесплатной для Клиента.
2. В случае если между Клиентом и Исполнителем с помощью Мобильного приложения фиксируется факт заказа на предоставление Услуги, то согласно законодательству, Клиент имеет обязанность по оплате предоставленных ему Услуг в пользу Исполнителя. Сумма заказа Клиента - означает стоимость перевозки/ доставки, по определенному Клиентом маршруту, и которая была согласована Клиентом в момент создания Заказа.
3. Пользователи соглашаются, что при определенных обстоятельствах, в частности в периоды повышенного спроса на Услуги (в том числе, в праздничные, предпраздничные дни, в дни проведения массовых мероприятий, при пробках на дорогах, в зависимости от погодных условий, а также в других случаях), рекомендованные тарифы, указанные в Мобильном приложении, могут иметь динамический характер изменения (быть увеличенными или уменьшенными) в зависимости от уровня спроса.
4. Пользователь понимает, что в процессе предоставления услуги, сумма Заказа может быть изменена, от предварительно определенной суммы (изменение суммы может происходить в результате изменения маршрута, длительном ожидании и пр.), в таком случае стоимость услуги будет пересчитана по факту ее предоставления, и соответствующая разница должна быть погашена или оплачена наличными.
5. Пользователь имеет право провести оплату за предоставленные Услуги с помощью использования ApplePay, GPay. "Такси 571" с помощью Мобильного приложения может предоставлять возможность выбора данной опции, а ее техническая реализация (прием и перечисление платежей) осуществляет привлеченное

специализированное третье лицо, уполномоченное предоставлять услуги по переводу средств.

6. Таким образом безналичные расчеты с использованием ApplePay и GPay осуществляются Международной платежной системой. "Такси 571", отвечает исключительно за правильность определения стоимости Услуги, подлежащей оплате, и доведение указанной информации до пользователей Сервиса.
7. Оплата наличными средствами осуществляется пользователем путем непосредственной передачи наличных средств Исполнителю, который предоставил Услугу.

## **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ЧЕРЕЗ APPLEPAY И GPAY**

1. Оплата предоставленных Услуг посредством использования ApplePay и GPay допускается исключительно в случае успешной верификации карты Международной платежной системой, и в случае достаточного остатка денежных средств для оплаты Услуги, и при наличии технической возможности обработки таких платежей.
2. При невозможности проведения платежа за Услуги с помощью ApplePay и GPay по любой причине Клиент обязан осуществить оплату наличными средствами.

## **ОПЛАТА ОТМЕНА ЗАКАЗА**

1. Чтобы отменить запрос на поездку, прежде чем система найдет водителя или лицо, осуществляющее доставку, Клиент должен нажать "Отменить в Мобильном приложении".
2. Плата не будет взиматься, если Клиент отменил Заказ до прибытия транспорта. При отмене Заказов, в которых был выбран наличный способ оплаты, стоимость отмены начисляется согласно вышеописанным положениям, и может касаться во время следующих Заказов. "Такси 571" имеет право приостановить доступ к Сервису Клиента, который имеет задолженность по оплате стоимости отмены Заказа, до погашения такой задолженности
3. Клиент соглашается, что любая задолженность, которая возникла и подлежит оплате путем оплаты через ApplePay/GPay или списания средств с бонусного счета. В случае несогласия с фактом наличия долга, урегулировать все вопросы возможно путем обращения в Службу поддержки пользователей.

## **ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ САЙТЫ**

Программа может содержать ссылки на другие сторонние сайты. Компания не несет ответственности за содержание и деятельность таких сайтов и обеспечение ими конфиденциальности, и за любые убытки, связанные и возникающие вследствие посещения Клиентами таких сайтов. Передача информации личного характера при посещении сторонних сайтов, даже если они содержат ссылки на Сайт Компании или веб-страницу Программы на ресурсах Google Play и App Store, не попадает под условия настоящей Политики конфиденциальности. Компания не несет ответственности за действия сторонних сайтов. Процесс сбора и передачи личной информации и персональных данных клиентами регламентируются документами об использовании подобной информации размещенными на сторонних сайтах.

## **ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Компания оставляет за собой право обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительного уведомления Клиентов. Датой вступления изменений в силу является дата публикации на Сайте или на веб-странице Приложения на ресурсах Google Play и App Store обновленной версии Политики конфиденциальности.

## **ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ КЛИЕНТОВ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

В тех случаях, когда, по мнению Клиента, нарушены условия настоящей Политики конфиденциальности относительно личной информации и персональных данных, или при наличии вопросов, относящихся к конфиденциальности, необходимо воспользоваться функцией обратной связи и направить Компании на указанный на Сайте или на веб-странице Программы соответствующий запрос. Компания проверяет все сообщения о предполагаемых нарушениях прав и, руководствуясь действующим законодательством Украины, прекращает действие аккаунтов, владельцы которых систематически нарушают законодательство. Компания предоставляет владельцам авторских прав всю информацию, необходимую для контроля за использованием их интеллектуальной собственности в Интернете.

## **КОНЕЧНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Вся информация, размещенная в Приложении, охраняется законодательством о защите авторских прав. Копирование на электронные носители, тиражирование, использование на сторонних ресурсах, перевод на другие языки, запись в архиве с целью коммерческого использования без прямого письменного разрешения

Компании запрещена. Все права на публикацию и тиражирование принадлежат исключительно Компании.